Tweede Kamer der Staten-Generaal

2

Vergaderjaar 2015–2016

Vragen gesteld door de leden der Kamer

2015Z22516

Vragen van het lid **Nijboer** (PvdA) aan de Minister van Financiën over *het bericht dat banken niets willen doen om verkeerde overboekingen te voorkomen* (ingezonden 25 november 2015).

Vraag 1
Hebt u kennisgenomen van het bericht «Drama's na IBAN-fout onopgelost»?[1]

Vraag 2
Wat is uw reactie op de weigering van banken om, ondanks eerder gedane beloften, maatregelen te nemen om verkeerde overboekingen door het foutief invullen van het IBAN-nummer te voorkomen?

Vraag 3
Klopt het dat banken ook niet controleren of de juiste naam bij het juiste rekeningnummer staat genoteerd? Is door banken überhaupt enige controle ingebouwd om verkeerde overboekingen te voorkomen?

Vraag 4
Deelt u de mening dat de houding van banken niet strookt met het dienen van de klant?

Vraag 5
Bent u bereid banken aan te spreken op hun verantwoordelijkheid om verbeteringen door te voeren om foute overboekingen te voorkomen en klanten die geld hebben overgeboekt naar een verkeerd rekeningnummer adequaat te helpen?

[1] http://www.telegraaf.nl/dft/geld/consument/24783356/__Banken_laks_bij__IBAN-drama_s__.html